



Compromiso con la minería responsable

## Marco para gestión de Crisis y Comunicaciones



## Marco para gestión de Crisis y Comunicaciones

### 0.- Introducción

En este documento se consigna el Marco para la gestión de las crisis y comunicaciones corporativas, formulado con base en los estándares TSM versión canadiense y versión CAEM, Argentina, adaptados al contexto colombiano y teniendo en cuenta las observaciones formuladas por las empresas afiliadas a ACM en desarrollo del proceso de adaptación de TSM a Colombia.

### 1.- Marco para la gestión de Crisis y Comunicaciones

El propósito del protocolo es proporcionar una guía a las compañías para completar sus evaluaciones del plan de gestión de crisis y comunicaciones, sobre la base de los indicadores de la iniciativa TSM Estándar de Minería Sostenible Colombia.

Proporciona una guía útil para gestionar los riesgos e impactos potenciales, bien sean económicos, físicos, ambientales, sociales, o reputacionales, desde un enfoque de precaución, integrándolos a un plan de comunicaciones corporativa, junto con la preparación y capacitación del personal, para que pueda hacer frente a las circunstancias que puedan considerarse críticas, o que puedan escalar hacia una crisis de cualquier tipo.

El protocolo mide la existencia o no, de un plan de crisis y comunicaciones, implementado en la organización y en el cual estén involucrados los empleados, en los niveles ejecutivo y operativo.

El plan de crisis y comunicaciones debe ser elaborado por cada organización, de acuerdo con sus propias circunstancias, características y necesidades.

### 2.- Referencias útiles

- TSM Guía de referencia de planificación de comunicaciones y gestión de crisis.  
[https://mining-ca.translate.google.com/resources/guides-manuals/crisis-management-and-communications-planning-reference-guide/?\\_x\\_tr\\_sl=en&\\_x\\_tr\\_tl=es&\\_x\\_tr\\_hl=es&\\_x\\_tr\\_pto=sc](https://mining-ca.translate.google.com/resources/guides-manuals/crisis-management-and-communications-planning-reference-guide/?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es&_x_tr_pto=sc)

---XXX---

(Con apoyo de Portex SAS)